

KACPER PELCZAR



DANE KONTAKTOWE

 Kraków, tel: +48 883170444

 kpelczar@inpost.pl

WYKSZTAŁCENIE

Uniwersytet Pedagogiczny - 2019-2022
BEZPIECZEŃSTWO PAŃSTWA

Zespół Szkół Elektrycznych i
Ogólnokształcących
PROFIL MUNDUROWY

DOŚWIADCZENIE

Specjalista ds. Szkoleń

INPOST 2023-OBECNIE

- Wdrażanie narzędzi rozwojowych za pomocą AI.
- Prowadzenie szkoleń miękkich/produktowych.
- Zarządzanie platformą Moodle.
- Prowadzenie superwizji szkoleniowych.
- Opracowanie narzędzi automatyzujących generowanie raportów i wizualizację danych.

Specjalista ds. Obsługi Klienta (Back Office)

INPOST 2022

- Prowadzenie korespondencji mail/chat.
- Obsługa wewnętrznych systemów.

Junior Project Manager (IT)

.BESPOKECHAT - 2021/2022

- Wprowadzenie systemu LXP dla zespołu obsługi klienta.
- Zarządzanie zespołem IT.
- Rozwijanie integracji DAP narzędzia LiveChat (Super Super Trainer).
- Planowanie budżetu i roadmapy.
- Testing manualny.

Trener firmowy/Customer Service Manager

.BESPOKECHAT - 2020/2021

- Zarządzanie zespołami obsługi klienta.
- Wdrażanie długofalowych planów rozwojowych.
- Rozwój programu wsparcia onboardingowego dla nowych pracowników.
- Prowadzenie szkoleń miękkich/sprzedażowych.

Konsultant ds. Obsługi Klienta

.BESPOKECHAT - 2019/2020

- Generowanie leadów sprzedażowych.
- Obsługa klientów w sposób pośredni.